

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

MANNA APARTMAN – GYÉKÉNYES

Hatályos: 2026. október 8.

Szolgáltató	Gesztelyi-Nagy András, 7564 Kaszó, Kaszó pusztá 8.
Szálláshely	MANNA Apartman – Gyékényes
Elérhetőség	+36 30 419 3916
Cím	Gyékényes, Horgászfalu, C szektor C3/10
NTAK-azonosító	MA26127640

1. Az ÁSZF hatálya és célja

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a MANNA Apartman szálláshely-szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó alapvető feltételeket tartalmazza.

A foglalás elküldésével, illetve a foglalás visszaigazolásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF, valamint a szálláshely Házirendjének rendelkezéseit.

2. A foglalás és a szerződés létrejötte

Foglalás közvetlenül a Szolgáltatónál – e-mailben, telefonon vagy a weboldalon található ajánlatkérésen keresztül –, illetve a Szolgáltató által használt online foglalási vagy szállásközvetítő felületen keresztül kezdeményezhető.

Közvetlen foglalás esetén a Vendég e-mail címének megadása szükséges. Telefonos, weboldalas vagy e-mailes megkeresés esetén a Szolgáltató a foglalás véglegesítése előtt megfelelő tájékoztatást ad a foglalás lényeges feltételeiről. Amennyiben a Vendég a tájékoztatást megismerte és elfogadta, valamint az ÁSZF-et és a Házirendet elfogadta, a Szolgáltató előlegbekérőt küld. Szállásközvetítőn keresztül történő foglalás esetén az adott felület visszaigazolásában szereplő foglalási feltételek is irányadóak.

Az előlegbekérő kiállításához a Vendég neve és számlázási címe szükséges. A szállás-szolgáltatási szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre, de a közvetlen foglalás teljes egészében az előleg beérkezésével válik véglegessé.

A szálláshely legfeljebb 4 fő részére vehető igénybe. A Vendég a foglalás során megadott létszámot köteles betartani; a lefoglalt létszám módosítása – a maximális 4 fős kapacitáson belül – előzetes egyeztetéssel és a Szolgáltató jóváhagyásával lehetséges.

3. Szállásdíj, előleg és fizetés

A szállásdíj a foglalás időpontjában érvényes ajánlat, illetve az adott foglalási felület szerint kerül meghatározásra.

Közvetlen foglalás esetén, amennyiben a foglalás az érkezést megelőző 14. napnál korábban történik, a szállásdíj 30%-ának megfelelő előleg fizetendő, az IFA nélkül, a díjbekérőben megjelölt 3 napos fizetési határidőn belül. Az előleg beérkezését követően a Szolgáltató az előleg összegéről számlát állít ki, valamint a Vendégem.hu rendszeréből a vendégregisztrációhoz kapcsolódó e-mail is megérkezik.

Az érkezést megelőző 14 napon belül leadott közvetlen foglalás esetén a teljes szállásdíj egy összegben fizetendő. A fizetési határidőt a díjbekérő tartalmazza; a teljes szállásdíj beérkezése a beléptetéshez szükséges kód megküldésének feltétele.

A határidőre meg nem fizetett előleg esetén a Szolgáltató jogosult a foglalást törölni és a szálláshelyet más részére értékesíteni.

Amennyiben a foglalás az érkezést megelőző 14. napnál korábban történik, a fennmaradó szállásdíj külön díjbekérő alapján fizetendő. A Szolgáltató a díjbekérőt úgy küldi meg, hogy a Vendég számára 3 napos fizetési határidő álljon rendelkezésre, és a fennmaradó összeg legkésőbb az érkezést megelőző 7. napig beérkezzen. A fennmaradó összeg

beérkezését követően a Szolgáltató végszámlát állít ki és megküldi a Vendég részére. A végszámla megküldését követően a Szolgáltató megküldi a beléptetéshez szükséges kódot.

Amennyiben a Vendég a fennmaradó szállásdíjat a megadott határidőre nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a foglalást törölni és a szálláshelyet más részére értékesíteni. Ebben az esetben a foglalásra vonatkozó lemondási feltételek irányadóak.

4. Minimális tartózkodás és idegenforgalmi adó

A szálláshely általános minimális tartózkodási ideje 3 éjszaka. 2 éjszakás tartózkodás külön egyeztetés alapján, éjszakánként 5000 Ft felárral lehetséges.

Az idegenforgalmi adó (IFA) a szállásdíjon felül fizetendő. Mértékét a mindenkor hatályos helyi önkormányzati rendelet határozza meg (jelenleg 300 Ft/fő/vendégéjszaka). A 18. életévét be nem töltött személy az idegenforgalmi adó megfizetése alól mentes.

5. Lemondási feltételek

A közvetlenül leadott foglalás 30%-os előlege lemondás esetén nem visszatérítendő.

Az érkezést megelőző 14 napon belüli lemondás esetén a lemondási díj a teljes szállásdíj 50%-a. Az érkezést megelőző 7 napon belüli lemondás esetén a lemondási díj a teljes szállásdíj 100%-a. A már megfizetett előleg a lemondási díj összegébe beszámít, az nem kerül ezen felül felszámításra.

A Vendég korábbi távozása esetén a fel nem használt éjszakákra vonatkozó szállásdíj nem kerül visszatérítésre. Szállásközvetítőn keresztül történő foglalás esetén az adott foglalási felület lemondási feltételei irányadóak.

6. Érkezés, távozás és vendégregisztráció

Check-in: 14:00 órától. Check-out: legkésőbb 10:00 óráig.

A kijelentkezés legkésőbbi időpontja 10:00 óra. A távozási időpont betartása szükséges, mivel ezt követően kezdődik a szálláshely takarítása és előkészítése a következő vendégek fogadására. A 10:00 óra utáni távozásra a váltási rend és a takarítás megkezdése miatt nincs lehetőség. Esetleges eltérés kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli jóváhagyásával lehetséges.

Az apartman önálló beléptetési rendszerrel használható. A belépéshez szükséges információkat és kódot a Szolgáltató előzetesen megküldi. Ettől eltérő érkezési időpont kizárólag előzetes egyeztetéssel lehetséges.

A Vendég köteles a hatályos jogszabályok szerinti vendégregisztrációban együttműködni és személyazonosításra alkalmas okmányát bemutatni. Ennek hiányában a szolgáltatás nem vehető igénybe.

7. A szálláshely és berendezései használata, vízpart és stég

A Vendég köteles a szálláshelyet és annak berendezéseit, valamint a kültéri eszközöket rendeltetésszerűen és körültekintően használni, és a Házirendben foglalt szabályokat betartani.

Dohányzás – ideértve az elektronikus cigaretta és IQOS használatát is – az épületen belül tilos; kizárólag a kültéri helyeken megengedett. A tilalom megszegése esetén 30 000 Ft összegű rendkívüli takarítási és szagtalanítási díj kerül felszámításra. Ez nem érinti az esetleges további, igazolt károk megtérítésének kötelezettségét.

Rendezvény, buli vagy a szálláshely rendeltetését meghaladó használat nem megengedett. Háziallat fogadására nincs lehetőség.

A szálláshelyen csak a foglalásban és a vendégregisztrációban szereplő személyek tartózkodhatnak. Látogató fogadása előzetes egyeztetéssel, kizárólag a Szolgáltató engedélyével, és kizárólag napközben lehetséges.

A szálláshely pihenőövezetben található. 22:00 és 08:00 között kérjük a csend és a környék nyugalmanak fokozott betartását.

A stég, a vízpart és a SUP használata alkohol, kábítószer, egyéb tudatmódosító szer, illetve a figyelmet, egyensúlyt, reakcióidőt vagy ítélőképességet kedvezőtlenül befolyásoló gyógyszer hatása alatt tilos.

A Vendég a szálláshelyhez tartozó vízpartot és saját stéget saját felelősségére használhatja. A stég és a vízpart használata során a Vendég köteles a biztonsági szabályokat betartani, valamint saját és a vele együtt tartózkodó személyek testi épségére fokozottan ügyelni.

A szálláshelyen egy SUP a Vendégek számára ingyenesen, használatra rendelkezésre áll. A SUP használata kizárólag megfelelő úszástudással rendelkező személy számára megengedett. A SUP használata során mentőmellény viselése kötelező, továbbá be kell tartani a SUP használatára vonatkozó valamennyi, a Vendég rendelkezésére bocsátott biztonsági és használati szabályt.

A SUP használata kizárólag saját felelősségre történik. A Vendég köteles az aktuális időjárási és vízi körülményeket, valamint saját képességeit figyelembe venni.

A Szolgáltató a vízpart, a stég és a SUP használatát nem felügyeli. A Vendég felróható vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért és balesetekért nem felel. Kiskorú személy a stéget és a SUP-ot kizárólag nagykorú személy megfelelő felügyelete mellett használhatja.

A SUP és tartozékai (evező, mentőmellény) megrongálódása vagy elvesztése esetén a Vendég köteles a keletkezett kárt megtéríteni.

8. A szálláshely megtagadása, illetve a szerződés megszüntetése

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve a szerződést megszüntetni, ha a Vendég a Házi rend vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan vagy ismételten megszegi, a szálláshelyet vagy annak berendezéseit nem rendeltetésszerűen használja, a környezet nyugalma súlyosan zavarja, a maximális vendéglétszámot túllépi, vagy a szálláshelyen tiltott tevékenységet folytat. A Szolgáltató ilyen esetben jogosult az ebből eredő, különösen a károk megtérítésére vonatkozó igényeit érvényesíteni.

9. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a foglalásban meghatározott szálláshelyet a Vendég rendelkezésére bocsátani, valamint a szálláshelyet a szolgáltatás nyújtására alkalmas, rendeltetésszerű állapotban biztosítani. A Szolgáltató a Vendég által jelzett, a szolgáltatás teljesítését érintő hibák elhárítására a körülményekhez képest haladéktalanul intézkedik.

10. Biztonság, tűzvédelem, parkolás, elektromos töltés és kárfelelősség

Tűzrakás kizárólag a kijelölt tűzrakóhelyen, a mindenkor hatályos tűzvédelmi szabályok betartásával megengedett.

A szálláshelyen elektromos gépjármű töltésére kialakított töltőpont nincs. Ilyen jármű, illetve annak akkumulátora a szálláshely elektromos hálózatáról, a normál háztartási aljzatokról sem tölthető.

A szálláshelyhez 1 gépjármű részére parkoló tartozik. A parkoló nem őrzött, használata saját felelősségre történik.

A foglaláshoz külön kaució vagy óvadék nem kerül felszámításra. A Vendég az általa, illetve a vele együtt tartózkodó személyek által okozott, neki felróható károkért felelősséggel tartozik. Kár vagy meghibásodás észlelése esetén a Vendég köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A Vendég a neki felróható károkat a Szolgáltató által kiállított fizetési felszólítás alapján, az abban meghatározott határidőn belül köteles megtéríteni.

A Szolgáltató a szálláshelyen hagyott személyes tárgyakért nem vállal felelősséget, kivéve a jogszabály alapján fennálló felelősség eseteit.

11. Vis maior

Amennyiben a szerződés teljesítése vis maior okból lehetetlenné válik, a Szolgáltató a Vendég által már megfizetett, igénybe nem vett szolgáltatásra vonatkozó összeget visszatéríti. A felek közös megegyezéssel a foglalást egy későbbi szabad időpontra is áthelyezhetik.

12. Panaszkezelés és jogvita

A Vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszát a Szolgáltató részére szóban vagy írásban jelezheti; írásban az info@mannapartman.hu e-mail címen, illetve a Szolgáltató címén. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint, főszabály szerint 30 napon belül érdemben megválaszolja.

Ha a fogyasztói jogvita közvetlenül nem rendezhető, a Vendég a jogszabályok szerint békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat. Somogy vármegye tekintetében a regionális békéltető testület a Baranya Vármegyei Békéltető Testület (7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.; www.baranyabekeltetes.hu; info@baranyabekeltetes.hu). A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a vitát előzetesen közvetlenül a vállalkozással megkísérelje rendezni.

13. Elállási jog

A meghatározott időpontra vagy időszakra szóló szálláshely-szolgáltatás esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti 14 napos, indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg; a foglalás lemondására a jelen ÁSZF és a foglalásra vonatkozó visszaigazolás feltételei irányadók.

14. Adatkezelés

A Vendég személyes adatainak kezelése a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR) megfelelően történik. A kötelező vendégregisztrációhoz kapcsolódó adatkezelésre a VIZA rendszerre vonatkozó jogszabályok is irányadók. Adatkezelő: Gesztelyi-Nagy András. A részletes Adatkezelési tájékoztató a www.mannapartman.hu oldalon érhető el.

15. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF a Házi renddel együtt értelmezendő. A foglalással a Vendég tudomásul veszi a Házi rend rendelkezéseit.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. A már visszaigazolt foglalásokra a foglaláskor megismert feltételek irányadók, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

16. MANNA AJÁNDÉKUTALVÁNY

KÜLÖNÖS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

1. Az ajándékutalvány tartalma

1.1. A Szolgáltató, a MANNA Apartman üzemeltetője ajándékutalványt (a továbbiakban: **Utalvány**) bocsát ki, amely a MANNA Apartmanban nyújtott szálláshely-szolgáltatás igénybevételére jogosít az Utalványon és a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

1.2. Az Utalványon feltüntetésre kerül:

- az igénybe vehető éjszakák száma;
- az elszállásolható személyek száma;
- az Utalvány érvényességi időszaka;
- az ajándékozott neve;
- az Utalvány egyedi sorszáma.

1.3. Az Utalvány **nem pénzüsszegre szóló utalvány**, hanem az Utalványon meghatározott szálláshely-szolgáltatás igénybevételére jogosító elektronikus Utalvány.

1.4. Az Utalvány megvásárlásának ellenértéke a vásárlás során, illetve a kiállított számlán vagy egyéb bizonylaton kerül feltüntetésre.

1.5. Az Utalvány megvásárlása **nem jelent konkrét időpontra szóló szállásfoglalást**. A szállás időpontját a jogosultnak előzetesen egyeztetnie és lefoglalnia kell.

2. Az Utalvány felhasználása

- 2.1. Az Utalvány kizárólag a **MANNA Apartman** szálláshely-szolgáltatásának igénybevételére használható fel.
- 2.2. Az Utalvány felhasználása **minden esetben előzetes időpont-egyeztetéshez és foglaláshoz kötött**.
- 2.3. A foglalás kizárólag a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett és a foglalás időpontjában szabad kapacitással rendelkező időpontra lehetséges.
- 2.4. Az Utalvány nem jogosít automatikusan a jogosult által kiválasztott bármely időpontra. A szállás időpontja a szabad kapacitás függvényében, előzetes egyeztetést követően választható ki.
- 2.5. Az Utalványon meghatározott éjszakák egy összefüggő tartózkodás keretében vehetők igénybe, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően írásban hozzájárul.
- 2.6. Az Utalványon feltüntetett személyszám az Utalványban foglalt szolgáltatás maximális létszámát jelenti.
- 2.7. Az Utalványon feltüntetett személyszám felett további személy elszállásolása kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával és **5 000 Ft/fő/éjszaka** felár megfizetése mellett lehetséges, a szálláshely maximális befogadóképességének figyelembevételével.
- 2.8. Az idegenforgalmi adó (IFA) nem része az Utalványban foglalt szálláshely-szolgáltatásnak, annak megfizetésére a mindenkor hatályos jogszabályok és önkormányzati rendelkezések szerint kerül sor.

3. Érvényességi idő

- 3.1. Az Utalvány a rajta feltüntetett érvényességi időszak alatt használható fel.
- 3.2. Az Utalvány alapján igénybe venni kívánt tartózkodásnak az Utalványra meghatározott érvényességi feltételeknek meg kell felelnie.
- 3.3. Az Utalvány érvényességi időszakának lejártát követően az Utalvány felhasználási joga megszűnik, kivéve a jelen feltételekben meghatározott hosszabbítási lehetőséget.

4. Szezonális felhasználás

- 4.1. A Szolgáltató külön **főszезonra**, illetve **szezonon kívüli időszakra** érvényes Utalványt bocsáthat ki.
- 4.2. Az Utalványon a konkrét érvényességi időszak kerül feltüntetésre.
- 4.3. A **szezonon kívüli időszakra érvényes Utalvány** főszезonban is felhasználható, szabad kapacitás esetén, **5 000 Ft/éjszaka időszaki felár megfizetése mellett**.
- 4.4. A **főszезonra érvényes Utalvány** az Utalványon feltüntetett főszезon lejártát követően az azt közvetlenül követő **szezonon kívüli időszakban egy alkalommal, további felár nélkül felhasználható**.
- 4.5. A 4.4. pont szerinti hosszabbítás kizárólag az Utalványon meghatározott éjszakaszámra és személyszámra vonatkozik.
- 4.6. Ha az Utalványt a jogosult olyan időszakban használja fel, amelynek szállásdíja alacsonyabb, mint az Utalvány eredeti felhasználási időszakában irányadó szállásdíj, **a különbözet nem kerül visszatérítésre és nem írható jóvá**.

5. Az Utalvány átruházása

- 5.1. Az Utalványhoz kapcsolódó jogosultság **átruházható**.
- 5.2. Az átruházásról az Utalványon feltüntetett jogosult írásban nyilatkozhat, és a Szolgáltatót tájékoztatni kell:
 - az Utalvány sorszámáról;
 - az eredeti jogosult nevéről;

- az új jogosult nevére.

5.3. Az átruházást a Szolgáltató nyilvántartásában rögzíti.

5.4. Az átruházásért a Szolgáltató külön díjat nem számít fel.

5.5. Az átruházást követően az Utalvány felhasználására vonatkozó jogosultság az új jogosultat illeti meg.

6. Elektronikus Utalvány

6.1. Az Utalvány **kizárólag elektronikus formában** kerül kiállításra, és a vásárló által megadott e-mail-címre kerül megküldésre.

6.2. Az Utalvány PDF vagy egyéb, elektronikus formában megőrizhető dokumentumként kerül átadásra.

6.3. Az Utalvány telefonon bemutatva vagy kinyomtatott formában is felhasználható.

6.4. Az Utalvány egyedi sorszámmal rendelkezik, amely alapján annak érvényessége és felhasználása a Szolgáltató nyilvántartásában ellenőrizhető.

6.5. Az elektronikus Utalvány elvesztése vagy hozzáférhetetlenné válása esetén a Szolgáltató az Utalványt az eredeti vásárlási adatok és az egyedi sorszám alapján, annak ellenőrzését követően **ismételten elektronikus úton megküldheti**.

6.6. Az ismételt megküldés nem jelent új jogosultságot.

6.7. Az Utalvány egyedi sorszáma alapján a szolgáltatás **egy alkalommal** vehető igénybe.

6.8. A Szolgáltató nyilvántartásában beváltottként rögzített Utalvány újabb felhasználásra nem jogosít.

7. Készpénzre váltás és visszatérítés

7.1. Az Utalvány **készpénzre nem váltható vissza**.

7.2. Az Utalvány fel nem használt része nem téríthető vissza és nem váltható készpénzre.

7.3. A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási, felmondási vagy egyéb visszatérítési jogokat.

7.4. Amennyiben a választott időpont miatt szezonális felár vagy a feltüntetett személyszámot meghaladó létszámfelár válik esedékessé, azt a jogosult köteles megfizetni.

7.5. Amennyiben az Utalvány felhasználása alacsonyabb díjú időszakban történik, az ebből eredő különbözet nem kerül visszatérítésre.

8. Online vásárlás és fogyasztói elállási jog

8.1. Amennyiben az Utalványt fogyasztó távollévők között, online vásárolja meg, a fogyasztót a vonatkozó jogszabályokban meghatározott elállási, illetve adott esetben felmondási jog illeti meg.

8.2. Amennyiben a fogyasztót jogszabály alapján elállási jog illeti meg, annak kezdő időpontját és határidejét a vonatkozó jogszabályok alapján kell meghatározni.

8.3. A jelen feltételek nem zárják ki és nem korlátozzák a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

8.4. A későbbi, konkrét időpontra történő szállásfoglalás az Utalvány felhasználását jelenti; a meghatározott időpontra vagy időszakra szóló szállásnyújtási szolgáltatásra a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

8.5. Amennyiben az online értékesítési folyamatra a jogszabály szerinti elektronikus elállási funkció alkalmazandó, a Szolgáltató azt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően biztosítja. A 2026. június 19-től alkalmazandó szabályok szerint az érintett online szerződéseknél ez a funkció kötelező.

9. Foglалás módosítása és lemondása

9.1. Az Utalvánnyal lefoglalt időpont az érkezést megelőző **legalább 14. napig díjmentesen módosítható vagy lemondható**, amennyiben a módosítás esetén az új időpontban szabad kapacitás áll rendelkezésre.

9.2. Az új időpontot minden esetben előzetesen egyeztetni kell a Szolgáltatóval.

9.3. Amennyiben a módosított időpont más szezonális időszakra esik, az arra vonatkozó, jelen feltételekben meghatározott esetleges felár alkalmazandó.

9.4. Az érkezést megelőző **14 napon belüli lemondás vagy időpont-módosítás esetén az adott foglalás alapján az Utalvány felhasználási joga megszűnik**, és az Utalvány új időpont foglalására nem használható fel.

9.5. A 14 napon belüli lemondásra vonatkozó jogkövetkezmény a jogosult által kezdeményezett lemondásra, illetve a meg nem jelenésre (no-show) is alkalmazandó.

9.6. A jelen pont szerinti jogkövetkezmény nem alkalmazandó olyan esetben, amikor a szolgáltatás teljesítésének meghiúsulása vagy az időpont módosításának szükségessége a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból következik be.

10. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő meghiúsulás

10.1. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból az Utalvány szerinti szolgáltatás az egyeztetett időpontban nem biztosítható, a Szolgáltató a jogosulttal egyeztetve megfelelő pótidőpontot biztosít.

10.2. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése tartósan vagy véglegesen lehetetlenné válik, a fogyasztó jogszabály alapján fennálló visszatérítési és egyéb jogosultságai megfelelően alkalmazandók.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Az Utalvány felhasználására a MANNA Apartman mindenkor Házirendje és az ÁSZF egyéb, szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései is irányadóak.

11.2. Az Utalvány kizárólag **közvetlenül a Szolgáltatónál**, előzetes egyeztetés alapján használható fel. Booking.com, Airbnb vagy egyéb közvetítői platformon történő beváltásra nem jogosít.

11.3. Az Utalvány más kedvezménnyel, akcióval vagy promócióval nem vonható össze, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

11.4. A már kibocsátott és még érvényes Utalvány feltételei a jogosult hátrányára utólag nem módosíthatók.

11.5. Az Utalvány megvásárlásakor a vásárló számára a jelen feltételek hozzáférhetővé és menthetővé válnak, és azok elfogadása a vásárlási folyamat részét képezi.