

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MANNA APARTMAN – GYÉKÉNYES

Hatályos: 2026. július 01.

Szolgáltató	Gesztelyi-Nagy András, 7564 Kaszó, Kaszó pusztja 8.
Szálláshely	MANNA Apartman – Gyékényes
Elérhetőség	+36 30 4193916
Cím	Gyékényes, Horgászfalu, C szektor C3/10
NTAK-azonosító	MA26127640

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Gesztelyi-Nagy András

Székhely/lakcím: 7564 Kaszó, Kaszó pusztja 8.

Szálláshely: MANNA Apartman – Gyékényes

Szálláshely címe: Gyékényes, Horgászfalu, C szektor C3/10

NTAK-azonosító: MA26127640

E-mail: info@mannapartman.hu

Telefon: +36 30 419 3916

Weboldal: www.mannapartman.hu

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a MANNA Apartman szálláshely-szolgáltatásával, a foglalásokkal, az ajánlatkérésekkel, a vendégregisztrációval, valamint a www.mannapartman.hu weboldal használatával összefüggő személyesadat-kezelésekről ad tájékoztatást.

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az alkalmazandó magyar jogszabályok szerint jár el.

3. A foglalással és ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés

Az ajánlatkéréshez és a foglalás lebonyolításához az Adatkezelő a Vendég által megadott adatokat kezeli. Ide tartozhat különösen a név, e-mail-cím, telefonszám, az érkezés és távozás időpontja, a vendégek száma, gyermekek esetén életkoruk, valamint az ajánlatkérésben vagy a foglalásban megadott egyéb információk.

Az adatkezelés célja az ajánlatkérés megválaszolása, a foglalás egyeztetése és visszaigazolása, a szállás-szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése, valamint a kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges, illetve az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

4. Számlázás és számviteli bizonylatok

A számlázáshoz és a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat az Adatkezelő a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályok alapján kezeli és őrzi.

A számviteli bizonylatok és az azok alapjául szolgáló, jogszabály alapján megőrzendő adatok megőrzési idejét a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg. Ez nem jelenti azt, hogy minden, a Vendégtől kapott adat azonos ideig kerül megőrzésre.

5. Vendéregisztráció és VIZA

A szálláshely-szolgáltatás igénybevétele során a Vendég köteles a jogszabályban előírt vendéregisztrációban együttműködni és személyazonosításra alkalmas okmányát bemutatni.

A jogszabályban meghatározott vendégadatok rögzítése a VIZA rendszerbe történő adattovábbítás céljából történik. A VIZA rendszer a Magyar Turisztikai Ügynökség által kijelölt tárhelyszolgáltatási rendszer; a jogszabályban meghatározott adatok kezelése kötelező adatkezelésen alapul.

A VIZA-ba továbbított adatok megőrzésére a vonatkozó jogszabályi szabályok irányadóak. A VIZA hivatalos tájékoztatása szerint a szálláshely-szolgáltató a vendégadatokat a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli, a VIZA rendszer pedig az oda beküldött adatokat legfeljebb két évig őrzi meg.

A VIZA-rendszer működésével és az érintetti tájékoztatással kapcsolatos további információ a www.vizainfo.hu oldalon érhető el.

6. Kapcsolattartás és elektronikus kommunikáció

A Vendég által megadott e-mail-címet és telefonszámot az Adatkezelő a foglalással, érkezéssel, tartózkodással, fizetéssel, vendéregisztrációval és az ezekhez kapcsolódó ügyintézésel összefüggő kapcsolattartásra használja.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, illetve az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése, az adott adatkezelési cél függvényében.

7. A www.mannapartman.hu weboldal ajánlatkérő űrlapja

A weboldalon található ajánlatkérő űrlap jelenleg a következő adatokat kéri: név, e-mail-cím, opcionálisan telefonszám és üzenet, továbbá a kiválasztott érkezési és távozási időpont, a felnőttek és gyermekek száma, valamint gyermekek esetén életkoruk.

Az adatok kezelése az ajánlatkérés feldolgozásához, a Vendéggel történő kapcsolatfelvételhez és a foglalás előkészítéséhez szükséges. Az adatkezelés elsődleges jogalapja a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, illetve – az adott körülménytől függően – a szerződés teljesítése.

Az űrlapon az adatkezelési tájékoztató megismerésére vonatkozó jelölőnégyzet is található.

8. Weboldal-statisztika és analitika (Google Analytics 4)

A www.mannapartman.hu weboldal a látogatottsági adatok elemzésére és a weboldal használatának mérésére Google Analytics 4 szolgáltatást használ a Google Site Kit bővítményen keresztül. A Google Analytics mérési azonosítója: G-WJKJ8GN1KR; a Google tag azonosítója: GT-WP559MXV.

Az adatkezelés célja a weboldal látogatottságának és használatának statisztikai elemzése, például a megtekintett oldalak, a munkamenetek és a felhasználói interakciók mérése. A Google Analytics használata során a bejelentkezett WordPress-felhasználók követése ki van zárva.

Az analitikai adatkezelés jogalapja a látogató önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A weboldalon alkalmazott süti-hozzájárulási megoldás a Google Consent Mode-dal együtt működik: az analitikai tárolás alapértelmezésben tiltott, és az analitikai sütik használata a látogató hozzájárulásához kötött.

A Google Analytics 4 jellemzően a „_ga” és a „_ga_<container-id>” sütiket használja a felhasználók és munkamenetek megkülönböztetésére. A CookieYes jelenlegi sütii-leltárában ezek mellett egy Google „NID” cookie is az Analitika kategóriában szerepel.

A Google Ireland Limited és a Google csoport adatkezelésére a Google saját adatvédelmi tájékoztatója is irányadó. További információ: <https://policies.google.com/privacy> és <https://sitekit.withgoogle.com/documentation/using-site-kit/gdpr-compliance-and-privacy/>

9. Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal működéséhez szükséges technikai sütiket, valamint – a látogató hozzájárulása esetén – analitikai sütiket használunk. A sütii-hozzájárulás kezelésére CookieYes szolgáltatást használunk.

Az elengedhetetlen (technikai) sütik a weboldal megfelelő működéséhez, a biztonság biztosításához és a hozzájárulási beállítások megőrzéséhez szükségesek. E sütik használata nem igényel előzetes hozzájárulást, ha azok kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükségesek. Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), illetve az alkalmazandó jogszabály szerinti szükségesség.

Az analitikai / statisztikai sütik a Google Analytics 4 használatához kapcsolódnak, például a „_ga” és „_ga_*” sütik. A CookieYes jelenlegi leltárában további, Google által használt „NID” cookie is az Analitika kategóriában szerepel. E sütik használatának jogalapja a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A weboldalon nincs hirdetési rendszer és nem használunk a látogatók számára személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgáló hirdetési funkciót.

A látogató a sütik használatát a weboldalon megjelenő sütii-hozzájárulási sávban engedélyezheti vagy elutasíthatja, a hozzájárulását később visszavonhatja, valamint böngészőjében a már elhelyezett sütiket bármikor törölheti.

10. Adatfeldolgozók, szolgáltatók és az adatáramlás áttekintése

A weboldal adatáramlása röviden: a látogató megnyitja a www.mannapartman.hu oldalt → a WordPress alapú weboldal kiszolgálja a tartalmat → a CookieYes kezeli a sütii-hozzájárulással kapcsolatos beállításokat → a Google Site Kit által kezelt Google tag a hozzájárulásnak megfelelően továbbítja a mérési eseményeket a Google Analytics 4 felé. Az ajánlatkérő űrlap adatai közvetlenül az Adatkezelőhöz kerülnek kapcsolattartás céljából.

A tárhelyszolgáltató, a Cloudflare, valamint a biztonsági, gyorsítótárazási és elektronikus levelezési szolgáltatások technikai működésük körében adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként közreműködhetnek, az adott szolgáltatás jellegétől és az adatkezelési szerepkörtől függően.

A Jetpack Stats és a WooCommerce Analytics statisztikai szolgáltatások a weboldalon ki vannak kapcsolva, ezért jelen adatkezelési tájékoztató azok használatát nem tekinti folyamatban lévő adatkezelésnek.

11. Adatok továbbítása és harmadik ország

A jogszabály alapján kötelező adattovábbítások – így különösen a VIZA rendszerbe történő adattovábbítás – teljesítése során az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott adatokat továbbítja.

A Google Analytics használata során az adatok a Google által alkalmazott adatfeldolgozási és nemzetközi adattovábbítási mechanizmusok mellett kerülhetnek kezelésre. A Google saját adatvédelmi tájékoztatója tartalmaz további információt az adattovábbításokról és az alkalmazott garanciákról.

12. Az adatok megőrzése

A személyes adatokat az Adatkezelő csak addig kezeli, ameddig az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges, illetve ameddig azt jogszabály előírja vagy valamely jogi igény érvényesítéséhez szükséges.

Az egyes fő adatkezelési célokat és a hozzájuk kapcsolódó megőrzési időket az alábbi összefoglaló tartalmazza.

Adatkezelési cél	Kezelt adatok köre	Jogalap (GDPR)	Megőrzési idő
Ajánlatkérés & kapcsolattartás	Név, e-mail, telefon, dátumok, vendégszám	Szerződés előkészítése / teljesítése – 6. cikk (1) b)	Ajánlatadás lezárásáig, vagy a foglalás végéig
Szállásközvetítési szerződés & számlázás	Név, számlázási cím, fizetési adatok	Jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c)	8 év (számviteli szabályok alapján)
Kötelező vendégregisztráció (VIZA)	Okmányadatok, személyes adatok	Jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c)	Tárgyévét követő 1 év (szálláshely), 2 év (VIZA)
Weboldal analitika (GA4)	Anonymizált IP, böngészőadatok, interakciók	Látogatói hozzájárulás – 6. cikk (1) a)	Max. 14 hónap (vagy a süti törléséig)

Megjegyzés: a Google Analytics beállításai és a CookieYes süti-leltára idővel változhat; jelentős technikai változás esetén a jelen tájékoztatót frissíteni kell.

13. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR alapján – a jogszabályban meghatározott feltételek szerint – kérheti személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen, illetve kérheti az adathordozhatóságot, amennyiben annak feltételei fennállnak.

A hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikor visszavonható; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti kérelmeket az info@mannapartman.hu e-mail-címen lehet benyújtani. Az Adatkezelő a kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidők és szabályok szerint kezeli.

14. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett elsősorban közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat adatvédelmi kérelmével vagy panaszával.

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál is:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391 1400

Web: www.naih.hu

15. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik a személyes adatok védelmére, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, elvesztés, megsemmisülés és jogosulatlan továbbítás megelőzésére.

A VIZA rendszerbe továbbított adatok kezelésére a VIZA rendszer saját, jogszabályon alapuló biztonsági és titkosítási szabályai irányadóak.

16. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, a szálláshely működésének vagy az alkalmazott informatikai szolgáltatásoknak a változása esetén. A mindenkor hatályos változat a www.mannapartman.hu oldalon lesz elérhető.