

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

MANNA APARTMAN – GYÉKÉNYES

Hatályos: 2026. szeptember 28.

Szolgáltató	Gesztelyi-Nagy András, 7564 Kaszó, Kaszó pusztá 8.
Szálláshely	MANNA Apartman – Gyékényes
Elérhetőség	+36 30 419 3916
Cím	Gyékényes, Horgászfalu, C szektor C3/10
NTAK-azonosító	MA26127640

1. Az ÁSZF hatálya és célja

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a MANNA Apartman szálláshely-szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó alapvető feltételeket tartalmazza.

A foglalás elküldésével, illetve a foglalás visszaigazolásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF, valamint a szálláshely Házirendjének rendelkezéseit.

2. A foglalás és a szerződés létrejötte

Foglalás közvetlenül a Szolgáltatónál – e-mailben, telefonon vagy a weboldalon található ajánlatkérésen keresztül –, illetve a Szolgáltató által használt online foglalási vagy szállásközvetítő felületen keresztül kezdeményezhető.

Közvetlen foglalás esetén a Vendég e-mail címének megadása szükséges. Telefonos, weboldalas vagy e-mailes megkeresés esetén a Szolgáltató a foglalás véglegesítése előtt megfelelő tájékoztatást ad a foglalás lényeges feltételeiről. Amennyiben a Vendég a tájékoztatást megismerte és elfogadta, valamint az ÁSZF-et és a Házirendet elfogadta, a Szolgáltató előlegbekérőt küld. Szállásközvetítőn keresztül történő foglalás esetén az adott felület visszaigazolásában szereplő foglalási feltételek is irányadóak.

Az előlegbekérő kiállításához a Vendég neve és számlázási címe szükséges. A szállás-szolgáltatási szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre, de a közvetlen foglalás teljes egészében az előleg beérkezésével válik véglegessé.

A szálláshely legfeljebb 4 fő részére vehető igénybe. A Vendég a foglalás során megadott létszámot köteles betartani; a lefoglalt létszám módosítása – a maximális 4 fős kapacitáson belül – előzetes egyeztetéssel és a Szolgáltató jóváhagyásával lehetséges.

3. Szállásdíj, előleg és fizetés

A szállásdíj a foglalás időpontjában érvényes ajánlat, illetve az adott foglalási felület szerint kerül meghatározásra.

Közvetlen foglalás esetén a szállásdíj 30%-ának megfelelő előleg fizetendő, az IFA nélkül, a díjbekérőben megjelölt 3 napos fizetési határidőn belül. Az előleg beérkezését követően a Szolgáltató az előleg összegéről számlát állít ki, valamint a Vendégem.hu rendszeréből a vendégregisztrációhoz kapcsolódó e-mail is megérkezik.

A határidőre meg nem fizetett előleg esetén a Szolgáltató jogosult a foglalást törölni és a szálláshelyet más részére értékesíteni.

A fennmaradó szállásdíj az érkezést megelőző 7–14 nap közötti időszakban, külön díjbekérő alapján, 3 napos fizetési határidővel fizetendő. A fennmaradó összeg beérkezését követően a Szolgáltató végszámlát állít ki és megküldi a Vendég részére. A végszámla megküldését követően a Szolgáltató megküldi a beléptetéshez szükséges kódot.

Amennyiben a Vendég a fennmaradó szállásdíjat a megadott határidőre nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a foglalást törölni és a szálláshelyet más részére értékesíteni. Ebben az esetben a foglalásra vonatkozó lemondási feltételek irányadóak.

4. Minimális tartózkodás és idegenforgalmi adó

A szálláshely általános minimális tartózkodási ideje 3 éjszaka. 2 éjszakai tartózkodás külön egyeztetés alapján, éjszakánként 5000 Ft felárral lehetséges.

Az idegenforgalmi adó (IFA) a szállásdíjon felül fizetendő. Jelenleg ennek mértéke 300 Ft/fő/vendégéjszaka, mely 18 éves kor felett fizetendő.

5. Lemondási feltételek

A közvetlenül leadott foglalás 30%-os előlege lemondás esetén nem visszatérítendő.

Az érkezést megelőző 14 napon belüli lemondás esetén a lemondási díj a teljes szállásdíj 50%-a. Az érkezést megelőző 7 napon belüli lemondás esetén a lemondási díj a teljes szállásdíj 100%-a. A már megfizetett előleg a lemondási díj összegébe beszámít, az nem kerül ezen felül felszámításra.

A Vendég korábbi távozása esetén a fel nem használt éjszakákra vonatkozó szállásdíj nem kerül visszatérítésre. Szállásközvetítőn keresztül történő foglalás esetén az adott foglalási felület lemondási feltételei irányadóak.

6. Érkezés, távozás és vendégregisztráció

Check-in: 14:00 órától. Check-out: legkésőbb 10:00 óráig.

A kijelentkezés legkésőbbi időpontja 10:00 óra. A távozási időpont betartása szükséges, mivel ezt követően kezdődik a szálláshely takarítása és előkészítése a következő vendégek fogadására. A 10:00 óra utáni távozásra a váltási rend és a takarítás megkezdése miatt nincs lehetőség. Esetleges eltérés kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli jóváhagyásával lehetséges.

Az apartman önálló beléptetési rendszerrel használható. A belépéshez szükséges információkat és kódot a Szolgáltató előzetesen megküldi. Ettől eltérő érkezési időpont kizárólag előzetes egyeztetéssel lehetséges.

A Vendég köteles a hatályos jogszabályok szerinti vendégregisztrációban együttműködni és személyazonosításra alkalmas okmányát bemutatni. Ennek hiányában a szolgáltatás nem vehető igénybe.

7. A szálláshely és berendezései használata, vízpart és stég

A Vendég köteles a szálláshelyet és annak berendezéseit, valamint a kültéri eszközöket rendeltetésszerűen és körültekintően használni, és a Házirendben foglalt szabályokat betartani.

Dohányzás – ideértve az elektronikus cigaretta és IQOS használatát is – az épületen belül tilos; kizárólag a kültéri helyeken megengedett.

Rendezvény, buli vagy a szálláshely rendeltetését meghaladó használat nem megengedett. Háziallat fogadására nincs lehetőség.

A szálláshelyen csak a foglalásban és a vendégregisztrációban szereplő személyek tartózkodhatnak. Látogató fogadása előzetes egyeztetéssel, kizárólag a Szolgáltató engedélyével, és kizárólag napközben lehetséges.

A szálláshely pihenőövezetben található. 22:00 és 08:00 között kérjük a csend és a környék nyugalmanak fokozott betartását.

A Vendég a szálláshelyhez tartozó vízpartot és saját stéget saját felelősségére használhatja. A stég és a vízpart használata során a Vendég köteles a biztonsági szabályokat betartani, valamint saját és a vele együtt tartózkodó személyek testi épségére fokozottan ügyelni.

A szálláshelyen egy SUP a Vendégek számára ingyenesen, használatra rendelkezésre áll. A SUP használata kizárólag megfelelő úszástudással rendelkező személy számára megengedett. A SUP használata során mentőmellény viselése kötelező, továbbá be kell tartani a SUP használatára vonatkozó valamennyi, a Vendég rendelkezésére bocsátott biztonsági és használati szabályt.

A SUP használata kizárólag saját felelősségre történik. A Vendég köteles az aktuális időjárási és vízi körülményeket, valamint saját képességeit figyelembe venni.

A Szolgáltató a vízpart, a stég és a SUP használatát nem felügyeli. A Vendég felróható vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért és balesetekért nem felel. Kiskorú személy a stéget és a SUP-ot kizárólag nagykorú személy megfelelő felügyelete mellett használhatja.

A SUP és tartozékai (evező, mentőmellény) megrongálódása vagy elvesztése esetén a Vendég köteles a keletkezett kárt megtéríteni.

8. A szálláshely megtagadása, illetve a szerződés megszüntetése

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve a szerződést megszüntetni, ha a Vendég a Házi rend vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan vagy ismételten megszegi, a szálláshelyet vagy annak berendezéseit nem rendeltetésszerűen használja, a környezet nyugalma súlyosan zavarja, a maximális vendéglétszámot túllépi, vagy a szálláshelyen tiltott tevékenységet folytat. A Szolgáltató ilyen esetben jogosult az ebből eredő, különösen a károk megtérítésére vonatkozó igényeit érvényesíteni.

9. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a foglalásban meghatározott szálláshelyet a Vendég rendelkezésére bocsátani, valamint a szálláshelyet a szolgáltatás nyújtására alkalmas, rendeltetésszerű állapotban biztosítani. A Szolgáltató a Vendég által jelzett, a szolgáltatás teljesítését érintő hibák elhárítására a körülményekhez képest haladéktalanul intézkedik.

10. Biztonság, tűzvédelem, parkolás és kárfelelősség

Tűzrakás kizárólag a kijelölt tűzrakóhelyen, a mindenkor hatályos tűzvédelmi szabályok betartásával megengedett.

A szálláshelyhez 1 gépjármű részére parkoló tartozik. A parkoló nem őrzött, használata saját felelősségre történik.

A foglaláshoz külön kaució vagy óvadék nem kerül felszámításra. A Vendég az általa, illetve a vele együtt tartózkodó személyek által okozott, neki felróható károkért felelősséggel tartozik. Kár vagy meghibásodás észlelése esetén a Vendég köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A Vendég a neki felróható károkat a Szolgáltató által kiállított fizetési felszólítás alapján, az abban meghatározott határidőn belül köteles megtéríteni.

A Szolgáltató a szálláshelyen hagyott személyes tárgyakért nem vállal felelősséget, kivéve a jogszabály alapján fennálló felelősség eseteit.

11. Vis maior

Amennyiben a szerződés teljesítése vis maior okból lehetetlenné válik, a Szolgáltató a Vendég által már megfizetett, igénybe nem vett szolgáltatásra vonatkozó összeget visszatéríti. A felek közös megegyezéssel a foglalást egy későbbi szabad időpontra is áthelyezhetik.

12. Panaszkezelés és jogvita

A Vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszát a Szolgáltató részére szóban vagy írásban jelezheti; írásban az info@mannapartman.hu e-mail címen, illetve a Szolgáltató címén. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint, főszabály szerint 30 napon belül érdemben megválaszolja.

Ha a fogyasztói jogvita közvetlenül nem rendezhető, a Vendég a jogszabályok szerint békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat. Somogy vármegye tekintetében a regionális békéltető testület a Baranya Vármegyei Békéltető Testület (7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.; www.baranyabekeltetes.hu; info@baranyabekeltetes.hu). A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a vitát előzetesen közvetlenül a vállalkozással megkísérelje rendezni.

13. Elállási jog

A meghatározott időpontra vagy időszakra szóló szálláshely-szolgáltatás esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti 14 napos, indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg; a foglalás lemondására a jelen ÁSZF és a foglalásra vonatkozó visszaigazolás feltételei irányadók.

14. Adatkezelés

A Vendég személyes adatainak kezelése a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR) megfelelően történik. A kötelező vendégregisztrációhoz kapcsolódó adatkezelésre a VIZA rendszerre vonatkozó jogszabályok is irányadók. Adatkezelő: Gesztelyi-Nagy András. A részletes Adatkezelési tájékoztató a www.mannapartman.hu oldalon érhető el.

15. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF a Házirenddel együtt értelmezendő. A foglalással a Vendég tudomásul veszi a Házirend rendelkezéseit.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. A már visszaigazolt foglalásokra a foglaláskor megismert feltételek irányadók, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.