



VENDÉGKÖNYV ÉS INFORMÁCIÓS MAPPA

MANNA APARTMAN - GYÉKÉNYES

Magánszálláshely

Gyékényes, Horgászfalu, C szektor C3/10

NTAK: MA26127640

www.mannapartman.hu

info@mannapartman.hu

mannapartman@gmail.com

TARTALOM

1. Köszöntő
2. Gyors információk
3. Érkezés, bejelentkezés és fizetés
4. Az apartman felszereltsége és használata
5. Házi rend, biztonság és tűzvédelem
6. Környezetvédelem, parkolás és hulladékkezelés
7. Horgászat, búvárkodás és programajánló
8. Étkezés, bevásárlás és szolgáltatások
9. Gyakori kérdések
10. Vendégértékelés és záró gondolatok

KÖSZÖNTŐ

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük a MANNA Apartmanban! Köszönjük, hogy pihenéséhez szálláshelyünket választotta. Apartmanunkat azért hoztuk létre, hogy vendégeink a gyékényesi tavak különleges természeti környezetében, modern és kényelmes körülmények között tölthessenek el néhány nyugodt napot.

A MANNA Apartman a természet közelségét, a vízpart nyugalma és az otthon kényelmét ötvözi. Bízunk benne, hogy itt-tartózkodása során kellemes élményekkel gazdagodik, feltöltődik, és hamarosan ismét vendégeink között üdvözölhetjük.

Jó pihenést kívánunk

Kellemes kikapcsolódást és emlékezetes pihenést kívánunk Önnek és vendégeinek!

A MANNA APARTMANRÓL

A MANNA Apartman Gyékényes Horgászfalujában található, a tóvidék és a természetközeli kikapcsolódás közvetlen közelében. Az apartman ideális választás pároknak, családoknak, horgászoknak, búvároknak, kerékpáros turistáknak és mindenkinek, aki nyugodt, igényes környezetben szeretne pihenni.

- vízpart közeli elhelyezkedés, saját tópart, stég
- csendes pihenőövezet, közeli éttermek
- modern, kényelmes belső terek, TV és WIFI
- teljesen felszerelt konyha
- horgászati és búvárkodási lehetőségek a közelben

GYORS INFORMÁCIÓK

SZÁLLÁSHELY ADATOK	KAPCSOLAT
Név: MANNA Apartman - Gyékényes	Tulajdonos: Gesztelyi-Nagy András
Cím: Gyékényes, Horgászfalu, C szektor C3/10	Telefon: +36 30 419 3916
NTAK: MA26127640	E-mail: info@mannapartman.hu
Weboldal: www.mannapartman.hu	mannapartman@gmail.com

Köszönjük, hogy a MANNA Apartmant választotta

WIFI

WiFi hozzáférés

FONTOS TELEFONSZÁMOK

VÉSZHELYZET ÉS EGÉSZSÉGÜGY

Egységes segélyhívó: 112

Orvosi rendelő: +36 30 478 0274 - gyekenyes.hu/kozerdeku

Gyógyszertár: Zákányi Patika, 8852 Zákány, Május 1. u. 10. - +36 82 596 048

Ügyelet: 1830 – 7500 Nagyatád, Tallián Gyula u. 19.

Szállásadó: Gesztelyi-Nagy András - +36 30 419 3916

ÉRKEZÉS ÉS TÁVOZÁS

- Check-in: 14:00-21:00
- Check-out: 10:00 óráig
- A szálláshely az érkezés napján 14:00 órától az elutazás napján 10:00 óráig áll rendelkezésre.
- A beléptetés önálló rendszerrel, személyes találkozó nélkül történik.

A belépéshez szükséges kódot a megadott elérhetőségekre küldjük. A beléptető a lefoglalt napok alatt a check-out időpontjáig működik, utána a kód megszűnik.

Az előtérben található egy kulcs a bejárat ajtóhoz, illetve a pincéhez. Az ajtót kívülről kulccsal, kóddal vagy RFID címkével lehet kinyitni. Távozáskor kérjük, a kapott kulcsokat és beléptető eszközöket hiánytalanul hagyják az egyeztetett helyen.

Amennyiben a standardtól eltérő időpontban szeretne be- vagy kijelentkezni, kérjük ezzel kapcsolatban előzetesen egyeztessen velünk.

Kulcs és RFID címke

Kulcs vagy RFID címke elvesztése esetén a pótlás és az esetleges újraprogramozás költsége a vendéget terheli.

DIGITÁLIS VENDÉGREGISZTRÁCIÓ

A hatályos jogszabályok alapján minden vendég - életkortól függetlenül - köteles személyazonosításra alkalmas okmányát bemutatni. A vendégadatok rögzítése az előírásoknak megfelelően történik.

Fényképes igazolvány lehet: személyi igazolvány, útleve, vezetői engedély

Személyazonosító okmány hiányában a szálláshely-szolgáltatás a jogszabályi előírások szerint nem vehető igénybe.

FIZETÉS ÉS IDEGENFORGALMI ADÓ

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése készpénzzel, illetve banki átutalással történhet.

Az idegenforgalmi adó helyi adónem, amelyet az önkormányzat határoz meg. Az idegenforgalmi adó személyenként és vendégéjszakánként fizetendő.

A lefoglalt időszak előtti távozás esetén a foglalási és lemondási feltételek irányadók.

AZ APARTMAN FELSZERELTSÉGE

Vendégeink kényelmét szolgálja:

- WiFi
- légkondicionálás
- hővisszanyerős szellőztetés
- TV
- elektromos redőnyök, árnyékolás
- teljesen felszerelt konyha sütővel, főzőlappal
- mikrohullámú sütő
- kenyérpíró
- mosogatógép
- vízforraló
- Nespresso kávéfőző
- hajszárító
- törölközők
- ágynemű
- vasaló és vasalódeszka
- laptopszéf
- ruhaszárító állvány
- terasz asztallal, székekkel
- pince mosogatóval, asztallal, mosdóval, emellett tárolási lehetőségre

MIT TALÁL AZ APARTMANBAN?

Érkezéskor az alábbi alapvető bekészítések és eszközök állnak rendelkezésre:

- ágynemű és törölközők
- kéztörlő
- WC-papír
- mosogatószer
- mosogatógép-tabletta
- kávékapszulák, teafilterek
- szemeteszsákok
- tisztítószerek
- tusfürdő, sampon, testápoló
- elsősegély-csomag az előszobaszekrényben
- használati útmutatók az előszobaszekrényben
- porral oltó az előszobaszekrényben
- gyermekeknek: WC szűkítő, homokozójátékok, labda

BERENDEZÉSI TÁRGYAK HASZNÁLATA

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A bútorok átrendezése kizárólag előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

Az apartmanba gyúlékony vagy robbanásveszélyes anyagot, valamint közlekedési eszközöket (például kerékpár, roller, motor) kérjük ne vigyenek be. Tárolás céljából a pince használható.

A szobák berendezését és felszerelését - beleértve például a törölközőket, plédeket és ágyneműt - kérjük ne vigyék ki az apartmanból.

KONYHA, ÉTKEZÉS ÉS KÁVÉ

A szálláshely teljesen felszerelt konyhával rendelkezik. Kérjük, a mosogatógépet lehetőség szerint automata programon használják. Mosogatógép kapszulát, esetleg sőt a mosogató alatti szekrényben találnak.

A Nespresso géphez érkezéskor bekészített kapszulákat biztosítunk. Amennyiben a bekészített kapszulák elfogynak, további kapszulák térítés ellenében vehetők igénybe.

- Étkezésre kérjük a nappalit, a konyhát és a teraszt használni.
- Meleg edényeket mindig alátétre helyezzenek.
- Vágáshoz kérjük használjanak vágódeszkát.
- A mikrohullámú sütőbe fémeket tartalmazó edényt vagy csomagolóanyagot ne tegyenek.
- Távozáskor kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt.

KLÍMA ÉS FŰTÉS

A klímaberendezések hűtésre és fűtésre is alkalmasak. Kérjük, nyitott nyílászárók mellett ne használják, távozáskor pedig kapcsolják ki.

Hideg időszakban lehetőség van a kandalló használatára. A tűzifát az épület mellett találják.

Az épület földszintjén és emeletén hővisszanyerős szellőztetők kerültek elhelyezésre. Ezek napközben működnek, esti időszakban kikapcsolásra kerülnek.

A földszinti zuhanyzóban utánfutással rendelkező szellőztető és ablak található. Az emeleti WC-ben mesterséges szellőztetés(ventilátor) működik.

A pincében mesterséges és természetes szellőztetés is megtalálható, a ventilátor időzítővel van ellátva. A pince WC-ben mesterséges szellőztetés található.

Rendellenes működés esetén kérjük, értesítsék a szállásadót.

HÁZIREND

A MANNA Apartman elsődleges célja a nyugodt kikapcsolódás biztosítása. Kérjük vendégeinket, hogy tartsák tiszteletben a szomszédok nyugalmát, óvják a környezetet, és vigyázzanak az apartman berendezéseire.

ALAPSZABÁLYOK

Csendes időszak: 22:00-08:00

Dohányzás: kizárólag a teraszon, illetve az udvaron megengedett. Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik!

Rendezvények és bulik: nem tarthatók

Háziállat: nem hozható

Látogatók: előzetes egyeztetés alapján napközben fogadhatók

Kérjük, éjszakai vagy hajnali hazaérkezéskor is csendben közlekedjenek. A szálláshely pihenőövezetben található, ezért a túlzott zajkeltést kérjük mellőzni.

TÚZVÉDELEM ÉS BIZTONSÁG

Az apartman füst- és szén-monoxid érzékelővel, nyitásérzékelőkkel és hőmérsékletérzékelőkkel felszerelt.

- Dohányzás és nyílt láng használata az épületen belül nem megengedett. (Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik!)
- Távozáskor kérjük, zárják be az ajtókat és ablakokat.
- Baleset esetén kisebb elsősegély-csomagot talál az előszobaszekrényben.
- Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot.

Tűz esetén

Hívja a 112-es segélyhívót, hagyja el az épületet, és értesítse a szállásadót. Amennyiben biztonságosan megtehető, használja a kijelölt helyen található porral oltó készüléket.

TÚZRAKÁS

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, szélcsendben és egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tüzet és a parazsat kérjük soha ne hagyják őrizetlenül. A tűzrakás után kérjük a parázs biztonságos leöntését és a terület rendben hagyását.

TAKARÍTÁS ÉS REND

Az apartmant vendégeink tisztán veszik át. A szállásdíj tartalmazza a végső takarítást, az ágyneműt huzattal, a törölközőhasználatot, valamint egy héten túli tartózkodás esetén a heti ágyneműcserét és takarítást.

- Kérjük, elutazáskor ne hagyjanak mosatlan edényt vagy szemetet az apartmanban.
- Kérjük, a kinti cipőt lehetőség szerint az erre kijelölt helyen hagyják.
- A víz, világítás, klíma és kandalló biztonságos állapotát távozáskor ellenőrizték.

KÁROKOZÁS, ÉRTÉKTÁRGYAK ÉS FELELŐSSÉG

A szálláshely területén okozott kárt a károkozó, illetve annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért és balesetekért a vendég felel.

A vendég köteles vigyázni személyes holmijára és értékeire. A MANNA Apartman területén, illetve kertjében hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni.

A szállásadó nem vállal felelősséget az önhibáján kívül bekövetkező eseményekből eredő károkért, különösen természeti jelenségek, közüzemi szolgáltatások átmeneti kiesése vagy egyéb elháríthatatlan külső körülmények esetén.

Amennyiben bármilyen meghibásodást észlel, kérjük, azonnal jelezze felénk a lent megadott elérhetőségen. Utólagos reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A MANNA Apartman elsődleges célja, hogy minden vendég számára nyugodt, biztonságos és kulturált környezetet biztosítson.

Kérjük vendégeinket, hogy tartózkodásuk során legyenek figyelemmel mások pihenésére, a környezet védelmére, valamint a szálláshely berendezéseinek megóvására.

A szállásadó fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatást megtagadja vagy megszüntesse azon személyek esetében, akik magatartásukkal más vendégek nyugalma, a szálláshely biztonságát vagy a házirend betartását súlyosan veszélyeztetik.

Szándékos károkozás, lopás vagy jogellenes cselekmény esetén a szállásadó jogosult a szükséges jogi lépések megtételére.

A szállás igénybevételével a vendég elismeri, hogy a házirendben foglaltakat megismerte, megértette és elfogadta.

PARKOLÁS

1 gépjármű részére biztosított parkoló áll rendelkezésre. A parkoló nem őrzött, használata saját felelősségre történik. A parkoló területén a KRESZ szabályai érvényesek, a megengedett sebességhatár 5 km/h. További gépjárművekkel történő parkolás az utcán lehetséges.

HULLADÉKKEZELÉS

A háztartási szemét gyűjtése az apartmanban a konyhában, illetve a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges.

A szelektív hulladék gyűjtésére a ház oldalán található szelekKÖNVYtív gyűjtők állnak rendelkezésre.

- Kommunális hulladék gyűjtőhelye: Horgászfalu C szektor, gépjárműbehajtó mellett.
- Szelektív gyűjtés helye: 8851 Gyékényes, Horgásztanya 3. GPS: 46.247294, 16.973230

KÖRNYEZETVÉDELEM

Kérjük vendégeinket, hogy a MANNA Apartman természeti környezetének megóvása érdekében lehetőség szerint használják a szelektív hulladékgyűjtést, valamint távozáskor kapcsolják le a világítást és a klímaberendezéseket.

- takarékoskodjanak a vízzel
- kapcsolják le a felesleges világítást
- ne hagyják nyitva az ablakokat működő klíma mellett
- a csikkeket kizárólag a kijelölt gyűjtőbe helyezték

HORGÁSZAT GYÉKÉNYESEN

A gyékényesi bányató Magyarország egyik legismertebb és legkedveltebb horgászvize, amely kiváló lehetőséget biztosít a sporthorgászat szerelmeseinek.

A tóban megtalálható többek között:

- ponty
- amur
- harcsa
- süllő
- csuka

Horgászjegy beszerzés: gyekenyesipontyhorgasz.hu/jegyvasarlas

Horgászrend: gyekenyesipontyhorgasz.hu/horgaszrend

A stégről a megfelelő engedélyek beszerzése után a horgászat megengedett, kérjük a partra merőlegesen horgászni.

BÚVÁRKODÁS A KOTRÓ-TÓBAN

A gyékényesi Kotró-tó Magyarország egyik legismertebb és legkülönlegesebb búvárhelye. A kristálytisza víz, a jó látótávolság és a különböző víz alatti objektumok miatt kezdő és haladó búvárok számára egyaránt kiváló választás.

A helyszínen búvárbázis és oktatási lehetőség is elérhető.

További információ: gyekenyes.hu/buvarbazis

LÁTNIVALÓK ÉS KIKAPCSOLÓDÁS

Gyékényesi bányató

Kristálytisza vizű bányató, a horgászok és búvárok kedvelt célpontja.

Órtilos és a Dráva-part

Látványos természeti környezet, csendes sétákhoz és kirándulásokhoz.

Kaszó

Erdei kisvasút, tanösvények és vadregényes kirándulási lehetőségek.

Csurgó

Történelmi hangulatú kisváros, kellemes programokkal és szolgáltatásokkal.

Dráva menti kerékpárutak

Aktív kikapcsolódás természetközeli útvonalakon.

Horvátországi kirándulások

A határ közelsége miatt rövid kirándulások is könnyen tervezhetők.

ÉTKEZÉSI LEHETŐSÉGEK

Hely	Távolság	Leírás	Telefon
Poszeidon Étterem	400 m	Gyalogosan is kényelmesen megközelíthető étterem. Cím: Gyékényes, Horgásztanya C/7 16.	+36 30 322 9485
Papa Terasza	6,5 km	Zákány Látó-hegyen található hangulatos családi étterem, kilátással a Dráva folyóra.	+36 20 988 5972
Zöldsas Étterem és Pizzéria	150 m	Gyalogosan is kényelmesen megközelíthető étterem. Cím: Gyékényes, Horgásztanya utca 1/C.	+36 20 383 8165
Pecsenyesütő és Faloda	2 km	Napi menü kiszállítással. H-V: 07:00-20:00. Cím: Gyékényes, Petőfi u. 48.	+36 30 400 4961

BEVÁSÁRLÁS ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

HASZNOS HELYEK

Legközelebbi bolt: Kata Bolt, Gyékényes, Petőfi u. 2.

Benzinkút: Gyékényes, Petőfi u. 51.

ATM: OTP Bank, 8840 Csurgó, Petőfi tér 20/A

ATM: MBH Bank, 8852 Zákány, Május 1. utca 6.

NAGYOBB BOLTOK: Csurgó LIDL, Nagykanizsa LIDL, ALDI

GYAKORI KÉRDÉSEK

Lehet későn érkezni?

Igen. Az önálló beléptetés miatt késői érkezés is lehetséges, de kérjük, előzetesen egyeztessenek velünk.

Lehet grillezni vagy tüzet rakni?

Igen, kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, szélcsendben és megfelelő elővigyázatossággal.

Lehet látogatót fogadni?

Előzetes egyeztetés alapján, napközben lehetséges.

Mit tegyek meghibásodás esetén?

Kérjük, azonnal jelezze a szállásadónak a megadott elérhetőségeken. Utólagos reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni. Kiemelt probléma esetén hívjon minket azonnal, 24 órás ügyelet elérhető telefonon.

Hol találom az elsősegély-csomagot?

Az előszobaszekrényben található.

Hol találom porral oltót?

Az előszobaszekrényben található.

VENDÉGÉRTÉKELÉS

Amennyiben elégedettek voltak nálunk töltött idejükkal, kérjük osszák meg tapasztalataikat Google oldalunk illetve foglalási felületeinken. Ajánljanak minket ismerőseiknek, barátaiknak.

Ezzel sokat segítenek abban, hogy más vendégek is rátaláljanak a MANNA Apartmanra.

Kérjük észrevételeiket, tapasztalataikat jelezzék nekünk, hogy még jobb következő alkalommal vendégélményben lehessen részük.

GOOGLE ÉRTÉKELÉS

QR-kód helye:

KÖSZÖNJÜK, HOGY NÁLUNK PIHENT!

Reméljük, hogy a MANNA Apartmanban eltöltött idő kellemes élményeket és maradandó emlékeket nyújtott Önnek. Várjuk vissza szeretettel Gyékényesen!

MANNA Apartman - Gyékényes

www.mannapartman.hu | mannapartman@gmail.com | +36 30 419 3916